

Vrijwilligersverzekering



Toelichting vrijwilligersverzekering.

Nederland kent ongeveer vier miljoen vrijwilligers. Helaas zijn lang niet alle vrijwilligers goed verzekerd. De gemeente Tynaarlo heeft per 1 januari 2009 2 verzekeringspakketten afgesloten, die de risico's van vrijwilligerswerk zo goed mogelijk afdekken. De gemeente beoogt hiermee het maatschappelijk belang van het goede vrijwilligerswerk te benadrukken en de participatie van vrijwilligers te stimuleren.

Voor wie?

Voor iedere vrijwilliger die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend.

Alle vrijwilligers zijn verzekerd:

- ongeacht hun leeftijd
- ook bij eenmalige activiteiten
- geen minimum aantal uren
- ook bij kerkelijk werk en buurtactiviteiten

Vrijwillige brandweerlieden en vrijwillige politiemedewerkers zijn uitgesloten van dekking voor deze verzekeringen. Dit vloeit voort uit de speciaal voor hen getroffen rechtspositieregelingen. Mantelzorgers worden, ook vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, niet beschouwd als vrijwilliger. Dit hangt samen met de persoonlijke relatie die mantelzorgers hebben met degene die zij verzorgen bij aanvang van de zorgverlening. Voor mantelzorgers geldt dat zij wel zijn verzekerd voor de ongeval- en persoonlijke eigendommenverzekering. Hieronder is mede begrepen de extra medische kosten dekking en de acute huishoudelijke hulp. Stagiaires in het kader van de maatschappelijke stage voor scholieren vallen eveneens niet onder de definitie vrijwilligers.

Verzekeringspakket

Basispolis

- Ongeval- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers
- Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers

Pluspolis

- Aansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen

- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers
- Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor rechtspersonen
- Rechtsbijstandverzekering voor vrijwilligers

Eenvoudig, gemakkelijk en zonder registratie

Deze verzekeringspakketten bieden een zeer ruime dekking. Een bijkomend voordeel is dat er geen administratie of registratie van de vrijwilligers nodig is. Dus iedere vrijwilliger, actief in de gemeente of actief voor een organisatie uit de gemeente, bijvoorbeeld de voetbalvader die meegaat met een uitwedstrijd van zijn kind, is verzekerd.

Schade... en dan?

De vrijwilliger of rechtspersoon kan het digitale schadeformulier van de gemeentelijke website downloaden en invullen.

www.Tynaarlo@tynaarlo.nl onder werk en ondernemen ziet men een kopje vrijwilligersverzekering.

Vervolgens kan de claim digitaal naar de gemeente worden doorgestuurd. De gemeente zorgt voor registratie en doorzending naar de verzekeringsmaatschappij. Men kan de schade eventueel ook doorgeven via telefoonnummer 0592-266982. De verzekeringsmaatschappij regelt de claim vervolgens rechtstreeks met de benadeelde.

Verzekerde bedragen Ongevallenverzekering

Bij overlijden (rubriek 2) : EUR 12.500,-

Bij invaliditeit (rubriek 4) : EUR 25.000,-

Geneeskundige kosten (rubriek 5) : EUR 1.000,-

Psychische hulpverlening naar aanleiding van molest (traumadekking) : EUR 2.500,-

Ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering voor vrijwilligers
Verzekerd bedrag € 12.500, -- bij overlijden en € 25.000, -- bij blijvende invaliditeit

Geneeskundige kosten zijn verzekerd tot € 1.000, -- per gebeurtenis

Psychische hulpverlening naar aanleiding van molest (traumadekking)

is verzekerd tot € 2.500, -- per gebeurtenis

Materiële schade tot € 5.000, --

Voor de volgende kostbaarheden als maxima per gebeurtenis

beeld- en geluidsapparatuur € 500, --

computerapparatuur € 1.500, --

sieraden € 500, --

horloges € 250, --
(zonne)bril/set contactlenzen € 500, --
Kunstmatige gebitselementen € 500, --
Fiets € 750, --
Acute huishoudelijke hulp (20 uur)
Maximaal verzekerd bedrag voor alle vrijwilligers per gebeurtenis is € 1.250.000, --

Clausules

Verzekerde LOK11

Als verzekerde wordt beschouwd de vrijwilligers binnen de gemeente. De vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Uitgesloten zijn vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en mantelzorgers. Voor mantelzorgers geldt dat zij wel zijn verzekerd voor de ongevallen- en persoonlijke eigendommenverzekering. Hieronder is mede begrepen de extra medische kosten dekking en de acute huishoudelijke hulp. Er is geen sprake van een leeftijdsgrens.

Huishoudelijke hulp LOQ33

Verzekerd is de acute behoefte aan huishoudelijke hulp, waarmee de verzekerde wordt geconfronteerd na een ongeval. Het maximum aantal uren voor acute huishoudelijke hulp is 20 uur.

Functiedekking algemeen LOQ12

Deze verzekering geldt uitsluitend tijdens de daadwerkelijke uitoefening van de functie, alsmede tijdens het rechtstreeks gaan naar en komen van de plaats waar de functie wordt uitgeoefend.

Maximale kapitaalsuitkering LOW12

Het maximaal uit te keren kapitaal bedraagt EUR 1.250.000,00 per ongevalsgebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Aansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers Verzekerd(e) bedrag(en)

Dekking personen- en zaakschade (voor de rubrieken 1, 2 en 3)
EUR 2.500.000,- per aanspraak, gelimiteerd tot
EUR 5.000.000,- per verzekeringsjaar

Eigen risico

EUR 0,-

Verzekerd bedrag opzicht

EUR 5.000,- per aanspraak

Clausules

Verzekerden LQK10

In afwijking van artikel 1.1 van de Productvoorwaarden LPA05 worden als verzekerde beschouwd de vrijwilligers binnen van de gemeente. De vrijwilliger is degene die in enig organisatorisch verband onverplicht en onbetaald werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en/of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Uitgesloten zijn vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en mantelzorgers.
Er is geen sprake van een leeftijdsgrens.

Verzekeringsgebied LQG10

In afwijking van artikel 3 is het verzekeringsgebied Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten van vrijwilligers vallen tevens binnen het verzekeringsgebied. (excl. Rampenbestrijding)

Aansprakelijkheid Vrijwilliger LQQ10

In afwijking van artikel 9.1 dient te worden gelezen 'de aansprakelijkheid als vrijwilliger voor schade aan derden'.

Niet van toepassing LQB10

De volgende artikelen uit de Productvoorwaarden LPA05 zijn niet van toepassing:

- Artikel 4.13.2: Huispersoneel/kinderen
- Artikel 10.2: Onroerende zaken
- Artikel 10.3: Huisdieren
- Artikel 10.4: Vriendendienst

Opzicht LQO10

In afwijking van artikel 4.2 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering voor Particulieren LPA05 is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan zaken van derden veroorzaakt gedurende de tijd dat verzekerde deze zaken ter bewerking, inspectie, controle, keuring e.d. onder zich heeft of heeft gehad.

Het verzekerd bedrag is EUR 5.000,00 per aanspraak.

Persoonlijke eigendommenverzekering LQU10

In aanvulling op artikel 10 van de Productvoorwaarden LPA05 is verzekerd de schade aan persoonlijke eigendommen van de vrijwilligers tegen de risico's van plotselinge en onvoorziene materiële beschadiging, vernietiging of vermissing.

Uitsluitingen

Schade aan persoonlijke eigendommen van de vrijwilliger veroorzaakt door:

1. hetzij opzettelijk, hetzij met uitdrukkelijk goedvinden van de vrijwilliger.
2. verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.
3. klimatologische omstandigheden, temperatuurverschillen (inclusief bevriezing), slinken, verdampen, gewichtsverlies, lekkage van inhoud, lichtinvloeden, verandering in geur, kleur, smaak of structuur, bekrassen en contaminatie, mits een en ander niet het gevolg is van een voorval waartegen dekking wordt verleend.
4. insecten, ongedierte ziekten, schimmels en bacteriën.
5. overstroming, aardbeving/vulkanische uitbarsting
6. vechtpartijen of waagstukken, anders dan tot (zelf)verdediging, redding of behoud van personen, dieren of goederen.
7. het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, tenzij wordt aangetoond, dat de vrijwilliger ten tijde van de gebeurtenis minder van 0.5 promille alcohol in zijn/haar bloed had.
8. eigen gebrek, eigen bederf of uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken zelf onmiddellijk voortspruiten.

Tevens vallen geld en geldswaardige papieren niet onder de dekking van deze verzekering.

Aansprakelijkheidsverzekering voor Rechtspersonen

Verzekerd(e) bedrag(en)

Dekking personen- en zaakschade (voor de rubrieken 1, 2 en 3)

EUR 2.500.000,- per aanspraak, gelimiteerd tot

EUR 5.000.000,- per verzekeringsjaar.

Eigen risico

Het eigen risico per aanspraak bedraagt: EUR 100,-

Voorwaarden

- Productvoorwaarden LAB05

Clausules

Verzekerden LAK20

In afwijking van artikel 1.1 van de Productvoorwaarden LAB05 is verzekerd de rechtspersoon binnen de gemeente waarvoor de vrijwilliger zijn werkzaamheden verricht. Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met vrijwilligerswerk. Niet verzekerd zijn de vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en mantelzorgers.

Verzekeringsgebied LAG17

In afwijking van artikel 3 van de Productvoorwaarden LAB05 is het verzekeringsgebied

Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten van vrijwilligers vallen tevens binnen het verzekeringsgebied. (excl. Rampenbestrijding)

Eigen risico schade aan personen LAQ11

In aanvulling op artikel 5 van de Algemene Voorwaarden ZAV 05 is verzekeringnemer verplicht schade aan personen te melden bij de maatschappij,

ook als de schade onder het eigen risico blijft of naar verwachting zal blijven.

De maatschappij is gerechtigd om schade aan personen onder het van toepassing

zijnde eigen risico namens en voor rekening van de verzekeringnemer te regelen.

De maatschappij zal haar standpunt kenbaar maken aan verzekeringnemer voordat de schade wordt afgewikkeld.

Rechtsbijstand LAQ22

Verzekerd is rechtsbijstand volgens clausuleblad Rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers RVW09.

Verkeersaansprakelijkheid voor Rechtspersonen

Verzekerd(e) bedrag(en)

EUR 1.000.000,00 per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,00 per verzekeringsjaar.

Eigen risico's

EUR 500,00 per aanspraak voor schade aan zaken

EUR 500,00 per aanspraak voor schade aan personen

Voorwaarden

- Productvoorwaarden LWB05

Verzekerden LWK 11

In aanvulling op artikel 1.1 van de Productvoorwaarden LWB05 is verzekerd de rechtspersoon binnen de gemeente waarvoor de vrijwilliger zijn werkzaamheden verricht. Verzekerd is de verkeersaansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met vrijwilligerswerk. Niet verzekerd zijn de vrijwillige brandweer, vrijwillige politie en mantelzorgers.

Verzekeringsgebied LWG12

In afwijking van artikel 3 van de Productvoorwaarden LWB05 is het verzekeringsgebied

Nederland. Incidentele grensoverschrijdende activiteiten voor vrijwilligers vallen binnen het verzekeringsgebied. (excl. Rampenbestrijding)

Eigen risico schade aan personen LWQ11

In aanvulling op artikel 5 van de Algemene Voorwaarden ZAV 05 is verzekeringnemer verplicht schade aan personen te melden bij de maatschappij,

ook als de schade onder het eigen risico blijft of naar verwachting zal blijven.

De maatschappij is gerechtigd om schade aan personen onder het van toepassing

zijnde eigen risico namens en voor rekening van de verzekeringnemer te regelen.

De maatschappij zal haar standpunt kenbaar maken aan verzekeringnemer

voordat de schade wordt afgewikkeld.

Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Vrijwilligers Verzekerden

Als verzekerde wordt beschouwd: De vrijwillige bestuurder respectievelijk commissaris/toezichthouder van een rechtspersoon, gevestigd in de gemeente, die een maatschappelijk belang dient.

Verzekerd(e) bedrag(en)

€ 500.000,- als maximum per aanspraak en per verzekeringsjaar voor alle vrijwillige bestuurders en commissarissen/toezichthouders van de rechtspersoon tezamen.

Eigen risico's

N.v.t.

Voorwaarden

- Productvoorwaarden LBB05

Clausules

Balanstotaal LBQ12

Verzekerd is de rechtspersoon met een balanstotaal minder dan EUR 500.000,00.

Begroting LBB21

In aanvulling op artikel 4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bestuurders en

Commissarissen/Toezichthouders LBB05 is niet verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het niet sluitend zijn van de begroting van verzekeringnemer. Onder het sluitend zijn van de begroting wordt verstaan het bestrijden van een exploitatietekort uit de aanwezige reserves.

Beleggingen LBB16

In aanvulling op artikel 4 van de Productvoorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering Bestuurders en Commissarissen/Toezichthouders LBB05 is niet verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die voortvloeit uit, berust op of verband houdt met:

- het gebruik van derivaten, tenzij deze uitsluitend gebruikt worden ter afdekking van bestaande posities (defensief gebruik);
- het anticiperen op toekomstige cash flows.

Clausuleblad rechtsbijstandverzekering voor Vrijwilligers RWE09

In aanvulling op het bepaalde op het polisblad en in de voorwaarden LAB05 voor aansprakelijkheid, gelden voor de rechtsbijstandverzekering de volgende voorwaarden.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel wordt een aantal veel voorkomende begrippen omschreven, zodat in de verdere tekst van deze Productvoorwaarden duidelijk is wat hiermee bedoeld wordt.

1.1 Gebeurtenis

Een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

1.2 Verzekerde

Persoon in de hoedanigheid als omschreven op het polisblad.

1.3 Deskundigennetwerk

De door de Stichting in te schakelen advocaten en andere deskundigen waarmee de Stichting een relatie onderhoudt en waarmee specifieke afspraken zijn gemaakt over de door hen te verlenen (rechts)hulp.

1.4 Externe deskundige

De deskundige uit het deskundigennetwerk en/of de advocaat of rechtens bevoegde deskundige van verzekerdes keuze, die de rechtsbijstand verleent.

1.5 Wachtijd

Een periode van een zekere duur vanaf de ingangsdatum van de verzekering waarbinnen geen aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

1.6 Verzekeringsgebied

Het gebied waar de rechtsbijstandverzekering van kracht is en de Stichting rechtsbijstand verleent.

1.7 Maatschappij

Centraal Beheer Achmea Schadeverzekeringen N.V.

1.8 Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Het verlenen van rechtsbijstand

Artikel 2 Rechtsbijstandverlening door de Stichting

De maatschappij heeft de beoordeling en de behandeling van de door verzekeringnemer aangemelde gebeurtenis overgedragen aan de Stichting. De maatschappij garandeert nakoming door de Stichting van de in deze voorwaarden genoemde verplichtingen.

Artikel 3 Aanspraak op rechtsbijstand

De verzekering geeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in deze voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur een gebeurtenis voordoet, waardoor voor de verzekerde zelf een juridisch probleem ontstaat. Voor het ontstaan van een aanspraak op rechtsbijstand is het van belang dat verzekeringnemer de hoedanigheid van verzekerde bevestigt middels een daartoe stekkende schriftelijke verklaring.

Verzekerde heeft aanspraak op rechtsbijstand voor een gebeurtenis die plaatsvond gedurende de looptijd van de verzekering en gedurende de verbondenheid van de verzekerde aan de vrijwillige taak. Geen rechtsbijstand wordt verleend als de kans om het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

Artikel 4 **Gedeeltelijke dekking en/of meerdere belanghebbenden**

Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekerde tezamen met andere belanghebbenden actie voert, hoeft de Stichting geen rechtsbijstand te verlenen. Als de Stichting géén rechtsbijstand verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

Artikel 5 **Belangenconflict**

Verzekerden hebben het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende rechtsbijstandverzekeringen of op één rechtsbijstandverzekering en beide verzekerden jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand hebben voor de behandeling van de bij de Stichting aangemelde gebeurtenis die voor hen een juridisch probleem oplevert.

Artikel 6 **Wachttijd**

Er is geen wachttijd van toepassing

Wat is verzekerd

Artikel 7 **Omvang van de dekking**

7.1 **Juridisch advies en/of rechtsbijstand**

Juridisch advies en/of rechtsbijstand wordt verleend aan de verzekerde, in zijn op het polisblad omschreven hoedanigheid, wanneer verzekerde zijn vrijwillige taak / functie uitoefent zoals naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid mag worden verwacht en waarbij verzekerde geconfronteerd wordt met:

1. Strafrechtelijke vervolging wegens het plegen van een strafbaar feit in verband met de uitoefening van de vrijwillige taak / functie. Verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het strafbare feit waarvan hij wordt verdacht geen opzetdelict is en hij dit feit niet willens en wetens heeft gepleegd.
2. Civielrechtelijke aanspraken van derden voor schade door of in verband met de uitoefening van de vrijwillige taak / functie
3. Aanspraken tot vergoeding van materiële schade aan persoonlijke eigendommen en letselschade, ontstaan tijdens de uitoefening van de vrijwillige taak / functie, die verzekerde wil verhalen op derden, indien deze derden hiervoor uitsluitend op

grond van onrechtmatige daad, dus niet mede uit overeenkomst, aansprakelijk zijn en voor zover de verzekerde hiervoor geen aanspraak kan maken op een eigen (particuliere) verzekering.

7.2 Verzekeringsgebied

Het verzekeringsgebied is beperkt tot Nederland. Er bestaat dekking wanneer de Nederlandse rechter bevoegd is kennis van het geschil te nemen.

Beperkingen en uitsluitingen

Artikel 8 Beperkingen en uitsluitingen

In deze voorwaarden staat beschreven voor welke juridische problemen verzekerde een beroep kan doen op zijn rechtsbijstandverzekering. Er is geen dekking voor juridische problemen die niet expliciet in deze voorwaarden worden omschreven of die zijn uitgesloten in de bepalingen van dit artikel en/of andere bepalingen waarin grenzen van deze verzekering zijn vastgelegd.

Hetgeen is gesteld in artikel 4 van de LAB05 is onverkort van toepassing.

Daarnaast gelden de volgende uitsluitingen:

- a. als verzekerde een vervoermiddel bestuurt zonder daartoe wettelijk bevoegd te zijn, deelneemt aan snelheids- of behendigheidsritten of een vervoermiddel bestuurt onder invloed van drank of enig ander bedwelmend of stimulerend middel;
- b. verweer door verzekerde tegen aanspraken op grond van onrechtmatige daad;
- c. als verzekerde aanspraak kan maken op rechtsbijstand op enig grond van enig andere (particuliere) verzekering.

De kosten van Rechtsbijstand

9.1 Verzekerde kosten

De kosten van rechtsbijstand voor de gebeurtenissen onder 7.1 sub 1 t/m 3 genoemd, zijn per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen gemaximeerd tot € 40.000,-.

Onder kosten wordt verstaan:

- de kosten van (een) in te schakelen externe deskundige(n),

- griffierechten,
- kosten van opgeroepen getuigen,
- proceskosten van verzekerde en de wederpartij, voor zover die krachtens onherroepelijke rechtelijke uitspraak ten laste van verzekeringnemer en/of verzekerde komen,
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een rechterlijke uitspraak, binnen het verzekeringsgebied, gedurende maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak

Voor de rechtsbijstand die wordt verleend voor de gebeurtenissen genoemd onder 7.1 sub 3 geldt geen maximum, voor zover de behandeling uitsluitend plaatsvindt door medewerkers van de Stichting.

9.2 Niet verzekerde kosten

De volgende kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking:

- a. de externe kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW afdracht) of door anderen vergoed kunnen worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Stichting schiet deze kosten slechts voor. De voorgesloten kosten dienen, indien zij volledig zijn verhaald, verrekend of vergoed, binnen 14 dagen na ontvangst door verzekerde aan de Stichting te worden terugbetaald. Wanneer de voorgesloten kosten slechts ten dele worden verhaald, verrekend of vergoed, is verzekerde verplicht deze gedeeltelijke vergoeding aan de Stichting terug te betalen, binnen 14 dagen na ontvangst door hem;
- b. kosten die de wederpartij heeft gemaakt voor de inning van een vordering op verzekerde. Het betreft hier de zogenaamde buitengerechtigde kosten;
- c. aan verzekerde opgelegde boetes, geldstraffen, dwangsommen en waarborgsommen.

Melden van juridisch probleem

Artikel 10 Melding

Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht om via verzekeringnemer de Stichting:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;

- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- c. zijn volle medewerking te verlenen;
- d. alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden;

Na ontvangst van een dagvaarding of een kennisgeving van (verdere) vervolging, dient verzekerde en/of verzekeringnemer dit bij de Stichting te melden, zodat de Stichting samen met hem de aanspraak op rechtsbijstand kan beoordelen.

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen, dan wel, wanneer verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad. In elk geval verjaart het recht op rechtsbijstand ter zake, als de aanmelding niet plaatsvindt binnen één jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden rechtsbijstand te verlenen.

Behandeling van juridisch probleem

Artikel 11 Behandeling

De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtsbijstand verleend worden door externe deskundigen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting. De Stichting of ingeschakelde externe deskundige zal rechtsbijstand verlenen, tenzij de kans om het beoogde resultaat te bereiken naar oordeel van de Stichting of de ingeschakelde externe deskundige te gering is.

Artikel 12 Opdracht aan externe deskundige

De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.

Artikel 13 Eén externe deskundige per gebeurtenis

De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.

Artikel 14 Betalingsafspraken

De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.

Artikel 15 Voortgangsrapportage

Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.

Artikel 16 Uitgesloten aansprakelijkheid

De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

De gegevens die de verzekerde in het kader van de rechtsbijstandverlening aan de Stichting verstrekt, anders dan via de verzekeringnemer, zoals bijvoorbeeld bij de melding als bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden, hebben een vertrouwelijk karakter. Behoudens toestemming van verzekerde worden deze gegevens niet aan verzekeringnemer verstrekt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid Stichting en maatschappij
De Stichting en de maatschappij beperken hun aansprakelijkheid tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Stichting in het desbetreffende geval aanspraak op uitkering geeft.

Geschillen en Klachten

19.1 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking

De Stichting kan het standpunt innemen dat verzekerde ter zake van zijn juridisch probleem geen rechten kan ontlenen aan deze verzekering. Verzekerde kan dit standpunt binnen zes maanden na mededeling hiervan door de Stichting, voorleggen aan de bevoegde rechter. Stelt de rechter hem onherroepelijk in het gelijk, dan zal de Stichting de redelijkerwijs gemaakte kosten van rechtsbijstand aan hem vergoeden.

19.2 Geschillen over de behandeling door de Stichting

- a. indien een zaak bij de Stichting in behandeling is, kan de verzekerde, bij een geschil tussen de verzekerde en de Stichting omtrent de kans op succes, de wijze van behandeling, het nemen van rechtsmaatregelen of de procesvoering, dit meningsverschil ter beoordeling voorleggen aan een zowel door de verzekerde als door de Stichting erkende bindend adviseur;
- b. de Stichting zendt de aan de partijen bekende stukken aan de bindend adviseur die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. De beslissing van de bindend adviseur is bindend voor zowel de verzekerde als de Stichting. De kosten van de bindend adviseur komen voor rekening van de Stichting;
- c. deelt de bindend adviseur geheel of in hoofdlijnen de mening van de Stichting, dan zal de zaak door de Stichting worden afgewikkeld zoals reeds aan de verzekerde voorgesteld. Blijft de verzekerde niettemin bij zijn oorspronkelijke mening, dan heeft hij het recht de zaak volgens zijn eigen visie en voor eigen rekening voort te zetten. De Stichting stuurt de verzekerde dan de stukken met betrekking tot deze zaak toe. Bereikt de verzekerde uiteindelijk het door hem beoogde resultaat, dan zal de Stichting aan de verzekerde achteraf alsnog de verzekerde kosten van rechtsbijstand vergoeden, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum;
- d. indien de bindend adviseur het standpunt van de verzekerde deelt, wordt de behandeling van de zaak door de Stichting met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de Stichting de behandeling niet intern voortzet, heeft de verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder conform dit standpunt zal behandelen, met uitsluiting van de bindend adviseur zelf of diens kantoorgeno(o)t(en). De Stichting zal in dat geval de kosten van rechtsbijstand, zoals genoemd in artikel 9.1 van de Productvoorwaarden vergoeden, tot ten hoogste het in het polisblad vermelde maximum;
- e. het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van een jaar, nadat de Stichting haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

Artikel 20 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Voorbeeld 1.

Een vrijwilliger raakt betrokken bij een ongeval tijdens een georganiseerde vrijwilligersactiviteit. De vrijwilliger raakt hierbij gewond en tevens is zijn vervoermiddel beschadigd.

Vanuit de ongevallenverzekering heeft de vrijwilliger recht op een vergoeding zoals genoemd in de rubrieken 2(overlijden) en 4(invaliditeit). Het laatste wordt bekeken aan de hand van de zogenaamde gliedertax, waarin de percentage van invaliditeit wordt bepaald. Als de vrijwilliger tijdelijk arbeidsongeschikt wordt krijgt hij een uitkering op basis van de percentage van arbeidsongeschiktheid. Dit wordt in overleg met een deskundige vastgesteld.

De gemeente heeft een Eigendommenverzekering afgesloten. Onder deze polis valt de schade aan het vervoermiddel. Als het een fiets is, de schade aan de fiets. Als het een motorrijtuig is, wordt de schade die niet door de "eigen verzekeringspolis" wordt gedekt vergoed via deze polis.

Eerst melden bij bij je eigen verzekeringmaatschappij. Dus *eigen risico, no-claim korting die lager wordt en als men een WA-Polis heeft de schade aan de motorrijtuig zelf, als men zelf schuldig is aan het ongeval.*

Verder moet men bij deze polis denken aan alle schaden die men heeft aan privéspullen. (Kleding, horloge, bril, schoenen etc.)

Mocht de vrijwilliger met een motorrijtuig zijn en heeft passagiers die hem aansprakelijk stellen, dan vallen de eventuele aanspraken door de passagiers onder de werkgeversaansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van motorrijtuigen.

Dit is geen ongevalleninzittende verzekering.

Bij eventuele vervolging door 1 van de passagiers kan de vrijwilliger een beroep doen op de rechtsbijstandverzekering.

De vrijwilliger:

De gemeente heeft een ongevallenverzekering afgesloten. Bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid heeft de vrijwilliger recht op een kapitaalsuitkering. De uitkering is afhankelijk van de arbeidsongeschiktheidspercentage.

Voorbeeld 2.

Een bezoeker valt in de kantine van de sportvereniging, als gevolg van een gladde vloer. De vloer is door een vrijwilliger in de was gezet.

Deze schade komt in eerst instantie voor rekening van de vereniging. De vrijwilliger heeft de werkzaamheden in opdracht van de vereniging uitgevoerd en als hij dit volgens de voorgeschreven procedure heeft gedaan kan de aansprakelijkheid niet bij de vrijwilliger worden neergelegd en moet de bezoeker de schade claimen op de aansprakelijkheidsverzekering van de vereniging. Als de vrijwilliger op eigen houtje heeft gehandeld en hierbij bv een verkeerd product heeft gebruikt, zal de aansprakelijkheid op de gemeentelijke polis kunnen worden geclaimd.

Op www.tynaarlo.nl onder **werk en ondernemen** kunt u ondermeer informatie met betrekking tot de vrijwilligersverzekering en de digitale schadeformulier vinden.

Zijn er nog vragen dan kunt u contact opnemen met Lucas Kamies, telefoon 0592-266982, email l.j.kamies@tynaarlo.nl